



Gérer la violence et l'agressivité du patient et de son entourage

N° programme ANDPC : 10422425092

PROGRAMME DE FORMATION

FORMAT

Formation continue
Présentiel 7h

PUBLIC CONCERNÉ

Médecin tte spécialité

FINANCEMENT

DPC ou financement
personnel

RÉSUMÉ

L'agressivité des patients est un sujet crucial dans le domaine de la santé.

L'observatoire national des violences en milieu de Santé (ONVS), montre dans son rapport 2022 une augmentation des faits d'incivilité et de violence verbale et physique à l'encontre des professionnels de Santé (PDS), quelque soit leur spécialité en établissement et structure mais également en exercice libéral.

En 2022, 1244 incidents et faits de violence ont été signalé par les professionnels de santé. Ces faits de violence sont responsables d'un état de stress qui devient vite chronique et qui conduit les PDS à se poser la question de la poursuite de leur exercice professionnel.

Il est donc crucial de donner les moyens aux professionnels de santé, de détecter et gérer ces risques d'actes d'agressivités, mais aussi, de mettre en place des moyens de prévention en amont du passage à l'acte.

Connaître les procédures d'alerte efficaces, l'attitude à opposer, les démarches à entreprendre à la suite d'une agression, et la gestion du stress ressenti, est indispensable pour une poursuite efficiente de son activité professionnelle.

Cette action entre dans le périmètre de l'orientation prioritaire 295 : Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage.

OBJECTIFS DE FORMATION

- ✓ Connaître les mécanismes de l'agressivité
- ✓ L'agressivité dans la relation soignant-soigné.
- ✓ Réagir face à un patient agressif : les techniques de communication
- ✓ Savoir respecter les protocoles psychologiques nécessaires permettant une reprise d'activité en toute sérénité
- ✓ Appliquer les procédures pénales après une agression de violence subie.